

QUE FAZER EM CASO DE ASSALTO?

E... SE FOR ASSALTADO!

E... SE O ASSALTANTE ESTIVER ARMADO?

**A POLÍCIA DE SEGURANÇA PÚBLICA
ACONSELHA:**

- Não oponha resistência.
- Procure manter a calma e não discutir.
- Anuncie todos os seus movimentos e avise o assaltante no caso de estar à espera de alguém.
- Caso tenha alarme, faça-o soar apenas se não lhe trazer riscos.
- Observe o assaltante, tomando mentalmente nota do seu aspeto físico, corpulência, vestuário e calçado, tipo de arma e comportamento.
- Observe o assaltante durante a fuga, procurando notar a direção de fuga, cúmplices que possa ter no exterior, características do carro que possa utilizar e a sua matrícula, mas sem se expor.

E DEPOIS DO ASSALTO?

- Participe a ocorrência às autoridades imediatamente e comunique as suas observações.
- Não mexa em nada e peça a colaboração de testemunhas.
- A melhor solução é fechar provisoriamente as instalações até as autoridades terminarem o seu trabalho.
- Conte exactamente, e apenas, aquilo que observou. Use de rigor nas suas declarações.
- Em caso de roubo participe também à sua companhia de seguros.

A PREVENÇÃO DA CRIMINALIDADE nos estabelecimentos comerciais só se consegue com uma estreita ligação com as Forças Policiais. A prevenção entendida num quadro de cultura de segurança, não é apenas um problema das Forças Policiais, mas sim de toda a comunidade.

O MIPP - Modelo Integrado de Policiamento de Proximidade, através da sua vertente **Comércio Seguro**, visa a prevenção dos atos criminais, tanto nos estabelecimentos comerciais como junto dos cidadãos que aí circulam, assim como efetuar ações de sensibilização junto destes.



COMANDO DISTRITAL DE COIMBRA
2.ª ESQUADRA TERRITORIAL DE COIMBRA
Rua Olímpio Nicolau Rui Fernandes
3000 - 303 Coimbra
Email: cpcoimbra@psp.pt

Com o apoio



União de freguesias
Eiras e São Paulo de Frades

Rua Dr. Alfredo Freitas, n.º 17-19, Eiras 3020-167 Coimbra
Sede: - 239 431 487 | Delegação: - 239 491 524
Email: sede@uf-eirassaopaulodefrades.pt



COMANDO DISTRITAL DE COIMBRA
DIVISÃO POLICIAL DE COIMBRA
2.ª ESQUADRA - COIMBRA
MIPP - POLICIAMENTO DE PROXIMIDADE

**MEDIDAS PREVENTIVAS
E DE AUTO PROTEÇÃO**

SENHOR (A) COMERCIANTE.

- Sabe que mais de metade dos assaltos a estabelecimentos são efetuados por meio de arrombamento das portas e janelas, ou utilizando chaves falsas?
- Sabe que esses assaltos são cometidos na sua grande maioria, entre a meia-noite e as cinco horas da manhã?

Não diga que não se importa, pois tem seguro... Sem dúvida que interessa ter seguro... Mas, e os transtornos? E os pequenos furtos que, no fim do ano, correspondem a elevados prejuízos!

***O trabalho em parceria é importante,
assim a PSP podem servi-lo melhor.***

MEDIDAS DE SEGURANÇA

TORNE A VIDA DIFÍCIL PARA O LADRÃO.

- Pretender eliminar completamente os roubos é utopia, mas pode fazer, certamente, mais alguma coisa para que a sua loja não seja a próxima vítima.

- Todas as lojas e, por conseguinte, também a sua, constituem alvos permanentes para o ladrão e todo aquele que for imprudente está a expor-se, cedo ou mais tarde, a uma Ação indesejada.

A prevenção do roubo incumbe às polícias, mas é também responsabilidade sua...

HÁ SEMPRE MEDIDAS QUE PODEM SER TOMADAS PARA DIMINUIR OS RISCOS.

- As boas fechaduras e grades nas montras e portas desencorajam os ladrões.

- Tenha portas e janelas sólidas, Um fecho extra colocado em todas as portas e janelas, nunca é demais.

Não deixe as chaves em qualquer lado. Fazer o molde de uma chave é tarefa fácil para um ladrão com experiência.

A TÉCNICA ESTÁ AO SEU SERVIÇO PARA O AJUDAR A FAZER A VIDA DURA AO LADRÃO.

- Quando fizer obras no seu estabelecimento, dê lugar de relevo às questões de segurança. Aproveite a ocasião para pôr em execução ideias práticas, tendentes a evitar os roubos e assaltos.

- Diversos sistemas de alarme podem oferecer-lhe segurança e garantir-lhe noites mais tranquilas e um período de férias menos preocupado...

- A utilização de meios vídeo e/ou vigilantes pode compensar os seus custos.

- Neste caso, coloque cartazes a anunciar que os tem. Dissuadir o ladrão é já meio caminho andado...e um alarme sonoro já fez fugir mais do que um ladrão.

- Um bom cofre facilita a sua vida e dificulta a do ladrão.

TENHA: ILUMINAÇÃO, ESPAÇO E VISIBILIDADE.

- Os ladrões gostam de cantos escuros e de prateleiras e montras atravancadas.

- As horas de maior movimento são as preferidas pelos ladrões. Muitas vezes eles acuam aos pares, e, enquanto um desvia a atenção, o outro furta os artigos.

- Espelhos normais e convexos, colocados estrategicamente nas paredes e teto, são pouco dispendiosos... E o ladrão não gosta...

- Uma arrumação adequada das prateleiras pode melhorar a vigilância.

- Colocar os artigos mais valiosos perto dos locais de atendimento facilita também a vigilância.

AO ABRIR A LOJA E AO FECHAR, SEJA REDOBRADAMENTE PRUDENTE.

- As horas de abrir e de fechar o seu estabelecimento, principalmente se o fizer sozinho, são críticas. É uma altura propícia para um assalto.

- Desconfie, pois, do cliente demasiado matinal e daquele que chega à horas de fechar.

- Combine, com o comerciante seu vizinho, apoiarem-se mutuamente na vigilância do outro estabelecimento.

E, a propósito, **TEM O Nº DE TELEFONE DAS LOJAS VIZINHAS?**

CRIE O HÁBITO DE FAZER A DUPLA VERIFICAÇÃO.

- É das técnicas de segurança fazer-se a dupla verificação de portas, janelas e cofres...

- As pessoas, preocupadas com mais assuntos, por vezes julgam que fecharam bem as portas mas, na realidade não o fizeram, acontece mais vezes do que se pensaria ser possível.

- Crie o hábito de haver sempre duas pessoas a verificarem.

TENHA POUCO DINHEIRO NA CAIXA.

- Não chame a atenção dos ladrões, contando ostensivamente, as receitas obtidas.

- Precisa de notas 20 Euros para fazer troco? Claro que não...

- Retire sistematicamente, da caixa, as notas maiores, guardando-as em local mais seguro, como, por exemplo, num cofre.

- Ao fim do dia, aquando do fecho da loja, esvazie a caixa e deixe-a com as gavetas abertas.

- Leve as quantias elevadas de dinheiro até ao banco.

- Procure não ir sozinho ao banco, mas antes acompanhado de um colaborador.

- Coloque o dinheiro numa pasta sólida e leve as notas grandes nos bolsos interiores do seu vestuário e não na pasta.

Evite as ruas com pouco movimento quando for fazer depósitos no banco. Mantenha-se permanentemente alerta.

NÃO REVELE AOS SEUS CLIENTES:

- Onde está o botão de alarme.
- Quando costuma esvaziar a caixa.
- Onde costuma guardar quantias elevadas.

Lembre-se:

Nunca revele a utentes ou amigos pormenores das medidas de segurança, implementadas no seu estabelecimento e tenha sempre à mão o número da Força Policial mais próxima.